

**Clubbeleid volwassenenwerking: vaststellingen uit behoefteonderzoek van spelers en aanpak van clubs hierop? Clubs aan het woord**

In het behoefteonderzoek bij VTV-leden werd gepeild naar het belang en de tevredenheid omtrent verschillende tennisgerelateerde items. Goed nieuws, leden zijn over het algemeen tevreden over de werking van hun club. Als belangrijkste factoren werden de staat van de terreinen en de clubsfeer aangeduid. Ook werden enkele werkpunten aangekaart: onthaal en wegwijs nieuwe leden, vinden van geschikte speelpartners, democratisch lidgeld en betrokkenheid van leden. Clubs met een dynamische volwassenenwerking zullen aan bod komen om hun aanpak uit te leggen. Een boeiend onderhoud waar iedere club zeker en vast een aantal tips zal kunnen meepikken voor de eigen clubwerking.

**Wie?**

Sylvain Verhaert – voorzitter TC Keerpunt '65

Bart Wauters – voorzitter TC Roelandsveld

*Sylvain Verhaert* is al 30 jaar actief als tennisspeler en bestuurder. Hij is stichtend lid van TC Kiksham te Rijmenam waar hij eveneens 10 jaar ondervoorzitter is geweest. Sinds 13 jaar is het actief bij TC Keerpunt '65 als voorzitter.

*Bart Wauters* is van kindsbeen actief in de club. Als jeugdspeler heeft hij zich geëngageerd in de jeugdcommissie, waar hij eind jaren '90 voorzitter van geworden is. Sinds 3 jaar is hij voorzitter van TC Roelandsveld.

**Clubs?**TC Keerpunt '65

Deze club ligt in Keerbergen en is gesticht in 1973. De club beschikt over 6 gravel terreinen, 1 kunstgras terrein en telt 747 leden (bezettingsgraad van 107 leden per terrein). De club hanteert het 'vrij spelsysteem'. Leden kunnen niet reserveren. Ze komen naar de club en vullen daar het speelblad in. Voor elk terrein is er een timer zodat spelers weten wanneer ze kunnen starten met spelen. Af en toe zorgt dit voor 'onverwachte' dubbels wanneer er veel wachtenden zijn wat het sociale karakter van de club stimuleert. Om dit systeem te blijven hanteren is er een maximum aantal leden vastgelegd. Zo is er nu een wachtlijst voor nieuwe leden. Om een goed evenwicht te vinden in de verschillende leeftijdsgroepen en door de vergrijzing, wordt voorrang gegeven aan jonge gezinnen. Héél specifiek voor de club is dat nieuwe leden zich akkoord moeten verklaren met de regels inzake vrijwilligerswerk. Ieder lid moet zich opgeven voor een vrijwillige bardienst. Hierdoor is iedereen betrokken in de club en kan de club lage tarieven hanteren, zowel qua lidmaatschap als qua tarieven in het clubhuis.

TC Roelandsveld

Deze club ligt in Dilbeek en is gesticht in 1971. De club heeft 7 gravelterreinen, waarvan er 2 terreinen permanent overdekt zijn via een statiefhal. In het outdoor seizoen worden de zijwanden opengezet zodat de 2 overdekte terreinen mee gebruikt worden. Met 915 leden betekent dit een bezettingsgraad van 131 spelers per terrein. De club gebruikt het online reserveringssysteem en heeft vaste uitbating voor het clubhuis. Net zoals TC Keerpunt worden de terreinen overdag goed bezet door de veteranen (voor TC Roelandsveld is dit de categorie leden +55). Hierdoor zijn er in de late namiddag en avond voldoende terreinen beschikbaar voor respectievelijk jeugd en volwassenen. De club heeft een zéér actieve werking en kan hiervoor beroep doen op een groep van 50 vrijwilligers met een kernbestuur van 8 personen. Hun credo is... veel activiteiten, veel sfeer en democratisch karakter.

**Inhoud?**

Deze clubs geven hun visie over clubbeleid en volwassenenwerking.

**1<sup>e</sup> Stelling: een 'one man show' kan niet... verenigingsleven wordt gestuurd door een groep mensen. Een brede basis zorgt voor continuïteit.**TC Roelandsveld

De club heeft een groep van 50 medewerkers die verdeeld zijn over vijf commissies: jeugd, sport, feest, technisch, redactie. Elke commissie heeft een voorzitter en een groep medewerkers. In de raad van bestuur zetelen, naast de voorzitter, secretaris en penningmeester, de vijf commissievoorzitters. Het is de taak van de respectievelijke voorzitters om continu leden aan te trekken voor hun commissie.

Er worden geen vergoedingen uitgekeerd en er is ook geen vrijstelling van lidgeld. Wel is er een jaarlijks diner voor de medewerkers en kunnen ze gratis deelnemen aan activiteiten. Vrijwilligers doen het uit liefde voor de club. De jeugd wordt hiervoor gestimuleerd via het jeugdbestuur.

TC Keerpunt

Leden van TC Keerpunt zijn bij lidmaatschap verplicht om bij te dragen tot de werking van de club. Dit houdt in dat ze 3 à 4 uur helpen bij het Open Dubbeltornooi en dat ze 1x per jaar bardienst vervullen. Het clubhuis wordt op zaterdag, zondag en feestdagen door leden open gehouden. Vier tot zes personen houden de club open en voorzien ook eetmogelijkheden. Op die dag zijn zij gastheer of -vrouw voor de leden van de club. De club heeft hiervoor een verzorgd draaiboek opgesteld om dit in goede banen te leiden. Tijdens de week is het clubhuis geopend en rekent de club op de loyaliteit van de leden om zelf te bedienen en correct af te rekenen. De goede werking hiervan wordt nauwgezet opgevolgd door het clubbestuur. Het is een geven en nemen in een gedisciplineerde structuur en zorgt voor een positief verhaal waarbij alle leden hun steentje bijdragen tot een goede clubwerking.

**2<sup>e</sup> Stelling... clubsfeer is heel belangrijk voor volwassenen**

Clubsfeer is voor beide clubs van enorm belang. Clubsfeer is het bindmiddel tussen de leden én de bron voor life-time sportbeoefening. Er zijn veel mogelijkheden om de clubsfeer te bevorderen. Hieronder worden enkele voorbeelden toegelicht door beide clubs.

*Onthaal nieuwe leden*

In beide clubs worden nieuwe leden onmiddellijk betrokken bij de clubactiviteiten. In TC Keerpunt start het seizoen met een openingsreceptie, gevolgd door een clubavond. Nieuwe leden komen zo direct in contact met andere clubleden. In TC Roelandsveld start het seizoen met de clubdag, een dag vol sport, spel en amusement voor jong en oud en een ideale gelegenheid om te integreren in de club. Daarnaast moedigt de club nieuwe leden ook aan om te participeren in de 'box', waardoor ze al direct enkele speelpartners zullen ontmoeten.

*Activiteiten*

Activiteiten zijn een must om clubsfeer te creëren. In dit panelgesprek richten we ons op de activiteiten die rechtstreeks gelinkt zijn aan de sportbeoefening. VTV-competities worden niet genoemd omdat deze door alle clubs gekend zijn. TC Keerpunt benadrukt wel dat het Open Dubbeltornooi voor de club enorm belangrijk is als uithangbord van de club en tornooi voor eigen clubleden (30% van de dubbels zijn van eigen club).

TC Roelandsveld heeft naar interne clubcompetitie twee hoofdactiviteiten, 'den Box' en het Master tornooi.

*Den Box:* alle deelnemers (200-250) worden in 'dozen' ondergebracht van 12 spelers. Starters zitten in de laagste box, hoogst geklasseerde spelers zitten in de superbox. Spelers spelen willekeurig tegen

spelers die in hun doos zitten. Er wordt naar één set gespeeld zodat de wedstrijd binnen het uur kan afgewerkt worden (ifv reservaties). Per gespeelde wedstrijd krijg je 1 punt, voor een gewonnen wedstrijd krijg je een extra punt en als verliezer is het ook belangrijk om zoveel mogelijk spellen te winnen want per 7 gewonnen spellen in verlieswedstrijden krijg je ook een extra punt. Er wordt gespeeld van 1 mei tot 15 september en in die periodes zijn er 3 deadlines waar er per speler een bepaald aantal wedstrijden dient te worden gespeeld. Haal je dit aantal niet krijg je bij de eerste 2 deadlines strafpunten, bij de derde deadline betekent dit een 'scratch'.

Op het einde van het seizoen is er een boxwinnaar per box en stijgen de 4 eerste naar een hogere box en dalen de 4 laagste spelers naar een lagere box. Deze competitie wordt al meer dan 10 jaar succesvol georganiseerd door Roelandsveld.

*Master Tornado:* jaarlijks wordt er een clubkampioenschap georganiseerd. Speciaal is dat jaarlijks enkel en dubbel worden afgewisseld. Dit Master tornooi wordt op het eind van het seizoen georganiseerd met een Master finaledag, gevolgd door een prijsuitreiking en Master diner voor alle clubleden. Zo trachten ze dit tornooi extra in de verf te zetten.

Naast deze activiteiten zijn er specifieke activiteiten voor bepaalde doelgroepen. Bijv. voor de veteranen wordt er een Veteranencup georganiseerd met 5 omringende clubs en is er een veteranendag op de club met afsluitende BBQ.

TC Keerpunt heeft een vaste clubavond op vrijdagavond. Op de clubavond worden dubbels gespeeld. Onder het afdak staat een tafel waar alle spelers hun racket leggen. Willekeurig worden er rackets gekozen. Op die manier worden er willekeurige dubbels getrokken. Zo wordt er de volledige avond verschillende dubbels gespeeld.

Ook zijn er recreatieve interclubontmoetingen voor de 45+'ers. Van juni tot september zijn er een 6-tal ontmoetingen met ander clubs uit de regio.

Daarnaast zijn er tal van andere activiteiten zoals de 'Mix & Match Day', veteranentornooi, 'Black & White' tornooi, vierkantstornooi en het clubkampioenschap.

De clubs benadrukken dat er enkele héél belangrijke richtlijnen zijn om succesvolle activiteiten te organiseren:

- zorg dat elke doelgroep van de club een specifieke activiteit heeft op maat van de doelgroep
- zorg ervoor dat de kalender aan het begin van het seizoen volledig gekend is
- zorg voor een goede communicatie (clubblad, website, affiches, mail, presentatie nieuw tenniseizoen)
- maak een draaiboek op en evalueer na de activiteit ifv aanpassingen voor een volgende organisatie

#### *Betrokkenheid van de leden*

Beide clubs zorgen voor heel degelijke communicatie met de leden om ze zo continu te betrekken bij het clubgebeuren.

TC Keerpunt heeft in 2007 het clubblad afgeschaft en heeft alle aandacht toegespitst op professionele website ([www.tckeeperpunt.be](http://www.tckeeperpunt.be)) waar werkelijk alle nuttige clubinformatie te vinden is. Op de site vind je ook het clubreglement met info over de bardienst. Alle activiteiten worden netjes aangekondigd en van alle activiteiten zijn er foto's beschikbaar. Echt een voorbeeldsite voor een tennisclub. Uniek is dat de club, speciaal voor veteranen die geen computergebruikers zijn, de belangrijkste informatie bundelt en dit verstuurt naar deze doelgroep zodat zij ook op de hoogte zijn van het clubgebeuren. De club staat er ook op uit respect voor de leden dat er een clubattentie is voor geboortes, huwelijken en overlijden.

TC Roelandsveld heeft een commissie 'redactie' en publiceert – naast de verzorgde website ([www.tcroelandsveld.be](http://www.tcroelandsveld.be)) – 4x per jaar een clubblad 'Ten Roel'. Om dit te realiseren is er een redactieteam van 4à5 schrijvers en zijn er enkele vaste rubrieken (woord van de voorzitter, leven zoals het is, aankondiging en verslag van activiteiten, jeugd, veteranen,...). Ook leden mogen een

artikel publiceren in het clubblad. Deze nieuwsbrief kan je nalezen op de website van TC Roelandsveld.

Naast alles wat hierboven beschreven is, hebben beide clubs ook een sterke reputatie op vlak van nevenactiviteiten, waardoor het zeker duidelijk wordt dat clubsfeer op deze clubs geen toeval is.

### **3<sup>de</sup> Stelling, clubinfrastructuur... kip of het ei?**

Begint alles bij een goede clubinfrastructuur of is een goede clubinfrastructuur het puntje op de i. Valt zeker over te discussiëren... In elk geval, zowel TC Roelandsveld als TC Keerpunt waken erover dat de infrastructuur zeker in orde is.

Wat zijn voor hen aandachtspunten voor de clubinfrastructuur:

#### *Onberispelijke kwaliteit van terreinen en verlichting*

Beide clubs hebben een algemene terreinaanleg aan het begin van het seizoen en verzorgen de terreinen dagelijks. In TC Keerpunt is hiervoor een werkman aangeduid. TC Roelandsveld doet alles via de technische commissie in eigen beheer. In Keerbergen wordt naast de terreinen ook veel aandacht besteed aan de verlichting, immers spelen met 'donkere' vlekken op het terrein is niet aangenaam. Naast dubbele verlichting op de terreinen, wordt eveneens jaarlijks de lichtsterkte gemeten om te controleren welke lampen moeten vervangen worden.

#### *Infrastructuur voor de jeugd*

Jeugd is de hoeksteen van de club. Naast een degelijke jeugdwerking houdt dit ook in de er een degelijke jeugdinfrastructuur moet zijn. Willen we dat jonge gezinnen zich goed voelen op de club en hier een ontmoetingsplaats vinden, dan moeten er de nodige voorzieningen zijn qua infrastructuur voor de jeugd. Op beide clubs is er een tennismuur en buitenspeelhoek voor de kinderen. In TC Keerpunt is er zelfs een aparte speelhoek voor de allerkleinsten en de al iets oudere jeugd. Ook in het clubhuis is er een speelhoek voorzien voor jeugd met kleurboeken en allerlei spelletjes.

#### *Verzorgde accommodatie*

Spelers hebben respect voor accommodatie als deze verzorgd en goed onderhouden is. Investeren in verzorgde accommodatie (sanitair, buitenterras, clubhuis,...) en onderhoud is een must ifv ledenservice. TC Roelandsveld heeft op dit vlak geluk dat het een gemeentelijke tennisclub is waardoor alle onderhoud aan sanitair, speelplein,... door de gemeente gedragen wordt. In TC Keerpunt onderhoudt de werkman de club en is er een poetshulp die het sanitair en clubhuis onderhoudt.

Met dit panelgesprek hebben beide clubs hun visie gegeven over clubbeleid volwassenenwerking en hun werking gedeeld met alle clubs in Vlaanderen. Voor wie geïnteresseerd is, meer informatie over de clubwerking van deze clubs kan je vinden op de websites van beide clubs.